

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## на оказание информационных услуг

«01» ноября 2023 г.

### • **Общие положения:**

- Настоящий публичный договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Гомозов Роман Александрович, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг юридическому или дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.
  - В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).
  - Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчиком Информационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.4. Информационные услуги оказываются на условиях полного согласия Заказчика с положениями настоящего Договора, таким образом оплата услуг Исполнителя означает акцепт Оферты Заказчиком.

### **2. Определения и термины:**

- Оферта – настоящий публичный договор.
- Сайт – интернет-сайт <https://egrnzakaz.ru> используемый Исполнителем на правах собственности.
- Информационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику информации в виде электронных отчетов. По факту оплаты Заказчик получает возможность заказать три любых отчета на выбор в течении оплаченного периода (14 дней с момента оплаты).
- Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты.
- Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Информационных услуг на условиях настоящей Оферты.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

- Рекуррентные платежи - вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.
- Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта.
- Процессинговый центр - автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

### **3. Информация о предоставляемой услуге.**

3.1. Исполнитель предоставляет услугу доступа к сайту для заказа и получения отчетов, содержащих информацию и сведения: об объектах недвижимости или о проверяемом физическом лице.

По факту оплаты услуги по получению любого отчета на сайте Заказчику в течение оплаченного периода (14 календарных дней) предоставляется доступ к сайту для заказа 3х любых отчетов на выбор.

3.2. Услуга по предоставлению каждого отдельного отчета оказывается в срок не более чем **5 календарных дней**, исчисляемых с момента формирования и отправки запроса на сайте.

После оформления заказа на сайте Заказчиком, Исполнитель незамедлительно запрашивает необходимую информацию, по факту предоставления которой формирует отчет об объекте недвижимости и отправляет на электронную почту Заказчика.

3.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к сайту для заказа отчетов считаются надлежащим образом выполненными с момента предоставления этого доступа и технической возможности для заказа Отчетов – то есть с момента оплаты Заказчик может беспрепятственно пользоваться услугами Сайта.

3.4. Содержание отчетов.

3.4.1. Отчет об основных параметрах объекта недвижимости может содержать следующую информацию об объекте недвижимости включает в себя:

- Кадастровый номер объекта недвижимости;
- Информация о площади объекта недвижимости;
- Этаж;
- Информация о технических характеристиках объекта;
- Назначение (жилое, нежилое);
- Информация о кадастровой стоимости;
- Иная информация основанная на выписке из ЕГРН и иных возможных источниках.

*Отчет не содержит информацию о правообладателях в соответствии с законодательством.*

### 3.4.2. Отчет проверки недвижимости на риски.

Производится проверка объекта недвижимости на основе полученной Исполнителем информации из открытых источников и формируется отчет с указанием возможных рисков (при наличии).

Отчет может содержать следующую информацию:

- Общие характеристики объекта недвижимости;
- Обременения, наложенные на объект недвижимости;
- История владения объектом недвижимости (без указания ФИО правообладателей) с анализом рисков мошенничества в случае частых переходов права собственности;
- Анализ особенностей территориальной зоны расположения объекта;
- При наличии информации в ГИС ЖКХ о доме, в котором расположен объект, его характеристика (наличие аварийности, информация о капитальном ремонте и т.д.);
- Информация об управляющей организации (при наличии);
- Иная информация.

### 3.4.3. Отчет о проверке физического лица.

Отчёт о проверке физлица формируется на основе информации из официальных источников и содержит: краткую сводку по проверяемому физлицу, проверку действительности паспорта, налоговые долги, нахождение в розыске МВД, ФСИН, ФССП или в списках террористов или экстремистов, сообщения о банкротстве, исполнительные производства. Для максимально подробного поиска необходимо ввести информацию о физическом лице (ФИО, дата рождения, регион проверки, паспортные данные).

Согласно 152-ФЗ «О персональных данных», любая проверка должна осуществляться с согласия физического лица. И проверка физлиц проводит проверку по официальным источникам только при наличии согласия со стороны физического лица. Шаблон документа для заполнения расположен в зоне оформления заказа на сайте.

Оформляя заказ, Заказчик гарантирует Исполнителю, что получил настоящее согласие от проверяемого лица.

3.5. Отчеты о недвижимости **не содержат информацию о правообладателях** недвижимости в соответствии с требованием законодательства РФ.

3.6. Заказчик соглашается что информация, при запросе о предоставлении сведений объекта недвижимости по фактическому адресу и/или кадастровому номеру, предоставляется в соответствии с общепринятым принципом «как есть»: в том виде и объёме, в каком Исполнитель сам получил информацию из ЕГРН. Никакие гарантии не предусматриваются. Заказчик понимает и не возражает, что в отчете может отсутствовать, либо быть не полной информация об объекте недвижимости, отраженная в Соглашении, и в результате Отчет может ее не содержать.

3.7. Заказчик понимает и принимает, что сведения, содержащиеся в Отчетах, могут быть неточными и/или содержать ошибки и/или опечатки. Это может быть связано с ошибками и/или опечатками в сведениях, содержащихся в первоисточниках информации, за которые Исполнитель ответственности не несет.

3.8. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к заказу отчетов считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя в оплаченный период, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Заказчику соответствующих услуг в течение оплаченного периода.

3.9. Заказчик и Исполнитель не подписывают актов выполненных работ.

3.10. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, ознакомлен и соглашается с Политикой Конфиденциальности на сайте <https://egrnzakaz.ru>.

Исполнитель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Заказчиком при использовании Сайта или его отдельных Сервисов или функций, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Исполнитель исходит из того, что Заказчик предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию

3.11. Совершая действия, предусмотренные данной Офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями и текстом настоящей Оферты, осознает значение своих действий, имеет полное право на их совершение, полностью принимает условия настоящей Оферты.

3.12. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных, ставших им известными при исполнении настоящего Соглашения.

## 4. Условия и порядок получения услуги.

### Подписка. Рекуррентные платежи.

4.1. Стоимость услуги предоставления доступа к сайту для заказа 3х любых отчетов на выбор в течение пробного оплаченного периода (14 календарных дней с момента первичного списания средств) составляет - 49 рублей.

Для оплаты держатель Банковской карты (Заказчик) вводит на Web – странице платёжной системы данные своей Банковской карты и производит подтверждение владения ей - 3DS аутентификацию (подтверждение платежа кодом из SMS или PUSH – уведомления) на стороне своего Банка-эмитента или пройдя проверку на стороне своего устройства.

После успешного проведения оплаты и предоставления доступа к сайту автоматически подключается сервис «Рекуррентный платёж».

4.2. Оплачивая услугу доступа к сайту Заказчик оформляет подписку, при которой по факту истечения пробного оплаченного периода ему будет предоставлена возможность последующего пользования сайтом и его сервисами для заказа 3х любых отчетов на выбор, в течение последующего оплаченного периода (14 календарных дней).

Стоимость подписки на новый срок (14 календарных дней) по окончании действия пробного периода составляет - 299 рублей.

Подписка оформляется с функцией автопродления - автоматического списания денежных средств за Подписку на следующий срок по окончании действия предыдущего срока Подписки.

*Автопродление подключается автоматически при оплате услуги доступа к Сайту.*

*Следующий срок Подписки равен сроку предыдущей Подписки.*

4.3. По окончании срока первого оплаченного периода происходит оплата подписки на новый период посредством рекуррентного платежа (вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета) в размере 299 рублей.

4.4. Если в последний день оплаченного срока Подписки на банковской карте заказчика недостаточно денежных средств для оплаты следующего срока Подписки, то Исполнитель вправе повторять попытки списания денежных средств, а так же производить списания частями в соответствии с имеющимися денежными средствами Заказчика, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

4.5. Заказчик вправе отключить Автопродление в любое время на сайте, либо путем обращения на почту [support@egmzakaz.ru](mailto:support@egmzakaz.ru).

4.6. Комиссия оператора платежей, а также иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты Подписки, оплачивается Пользователем самостоятельно и за свой счет.

4.7. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр, Исполнитель не хранит и не обрабатывает банковские данные Заказчика, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

4.8. Списание денежных средств обуславливается исключительно согласием на подписку, которое Исполнитель получает по факту получения первой оплаты от Заказчика, так как совершая оплату на сайте Заказчик акцептует данную Оферту, то есть полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями данного соглашения.

4.9. Отказаться от подписки **без возврата** списанных денежных средств (**так как Заказчик сам акцептовал Оферту**) Заказчик может в течение 5 календарных дней с момента списания денежных средств, посредством обращения электронной почтой [support@egmzakaz.ru](mailto:support@egmzakaz.ru).

Таким образом денежные средства на новый период действия подписки не будут списываться с расчетного счета Заказчика.

Но денежные средства, уже списанные за оплаченный период (текущие 14 дней с момента списания) возврату не подлежат. В течение оплаченного периода Пользователь, не смотря на отписку, может продолжать пользоваться сайтом.

4.10. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Подписке считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя в период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих услуг в рамках периода подписки.

## **5. Права и обязанности сторон.**

### 5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к сайту и техническую возможность для заказа отчетов.

5.1.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика, самостоятельно организовывать всю работу по исполнению настоящего договора, определять непосредственных исполнителей и распределять между ними обязанности.

5.1.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору без согласия Заказчика.

5.1.4. Исполнитель вправе требовать и получать от Заказчика документы и информацию, необходимые для выполнения поручения.

5.1.5. Для бесперебойной работы Сайта, Исполнитель предпринимает все необходимые действия, в пределах своих возможностей, при этом не несет ответственности за отсутствие возможности доступа к сайту, а также за

исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в случаях технических сбоев, в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, когда предоставление доступа к сайту затруднено или невозможно в силу причин (обстоятельств), не зависящих от Исполнителя.

5.1.6. Исполнитель вправе приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых технических работ и/или профилактических работ сроком не более чем на 7 (семь) календарных дней

## 5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в порядке, указанном при заказе запрашиваемой информации.

5.2.2. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего договора, гарантирует получение согласия на обработку ПД от проверяемого лица в случае заказа отчета по проверке физического лица.

5.2.3. Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя сведения о ходе исполнения договора.

5.2.4. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить себя техническими средствами, необходимыми для получения оказываемых Исполнителем услуг, а также должен иметь доступ в Интернет.

**5.2.5. Заказчик при оформлении запроса о недвижимости проверяет правильность введенного им адреса, кадастрового номера объекта недвижимости, вида отчета.**

**Таким образом, в последствии Заказчик не будет иметь претензии к Исполнителю по факту того, что адрес/кадастровый номер/вид отчета был указан/выбран им неверно или ошибочно.**

**Услуга будет считаться выполненной надлежащим образом.**

5.2.6. При оплате настоящему Договору Заказчик обязуется использовать только личную банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой заключен между Пользователем и банком соответствующий договор. В случае если Заказчик намеренно использует банковскую карту третьего лица, он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был и/или может произойти владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий в соответствии с законодательством.

## **6. Прочие условия.**

6.1. Акцептом настоящего договора и полным согласием с его условиями является оплата Заказчиком услуги по предоставлению доступа к сайту Исполнителя (оплата услуги по получению любого отчета из предложенных на сайте).

Соглашаясь с условиями настоящего Договора путем ее Акцепта, Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, он ознакомился с полным перечнем условий и принимает их, а также обладает всеми полномочиями и на то правами, которые необходимы для заключения настоящего Договора.

6.2. Заказчик проинформирован, что **Исполнитель не является уполномоченным органом в области государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав**, предоставления сведений в ЕГРН, либо структурным подразделением такого органа.

Готовый отчет не содержит электронно-цифровую подпись.

6.3. Заказчик проинформирован, что в редких случаях информация в отчете об объектах недвижимости может отличаться от той, что может быть получена Заказчиком на официальном сайте Росреестра, что обусловлено следующими обстоятельствами:

- Обновление данных на сайте Росреестра после регистрации сделок не происходит мгновенно.

Иногда срок может затянуться до 21 дня. В реальности иногда нарушается и этот срок.

- Новые сведения сначала вносят в региональную базу ЕГРН, затем в федеральную базу Росреестра.

К тому же, существует 4 базы (единой базы с актуальными данными не существует): Росреестр, МФЦ, ФГИС ЕГРН и Кадастровая палата. Они, в свою очередь, имеют различные сроки обновления данных, что затрудняет оперативное получение свежей информации.

6.4. Заказчик полностью осознает и согласен, что готовый отчет о недвижимости не содержит информации о правообладателях.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

## **7. Срок действия и изменение договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком обязательств по оплате услуг по настоящему Договору и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Перечень предоставляемых по настоящему Договору информационных услуг, стоимость и срок их предоставления путем размещения соответствующих изменений в сети Интернет по адресам <https://egrnzakaz.ru>. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

7.3. Исполнитель вправе на свое личное усмотрение проводить различные акции, как разовые, так и длящиеся, стимулировать Заказчика иным способом пользоваться Информационными услугами на более выгодных условиях, чем предусмотрено настоящей Офертой и согласованными расценками.

#### **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все разногласия и споры, возникающие между Сторонами по Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению судом с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней с момента ее поступления.

#### **9. Реквизиты Исполнителя**

##### **Индивидуальный Предприниматель**

**Гомозов Роман Александрович**

ИНН: 524404422386

ОГРНИП 321527500035571

Электронная почта: [support@egrnzakaz.ru](mailto:support@egrnzakaz.ru)